

----- Original Message -----

**From:** [Wieser Angelika \(Reparatur\)](#)

**To:** [g.paschinger@aon.at](mailto:g.paschinger@aon.at)

**Sent:** Monday, September 29, 2008 3:58 PM

**Subject:** [?? Probable Spam] Ihre Forderungen

Sehr geehrter Herr Paschinger,  
vielen Dank für Ihr E-Mail vom 23. September 2008.

Bezüglich Ihres Schreibens müssen wir Ihnen mitteilen, dass wir Ihre Forderungen ablehnen.

Bei der Begutachtung von Mängeln sind wir von unserer Fachwerkstätte abhängig und können das Urteil auch nicht beeinflussen. Laut Servicewerkstätte war der Akku defekt. Sie haben bei der Abgabe des Gerätes einen Abholschein erhalten auf dem folgendes vermerkt ist:

Wir garantieren Ihnen, die Reparatur in einer autorisierten Fachwerkstätte durchführen zu lassen.

Bei Schäden durch äußere Einwirkung (Flüssigkeit, Sturz, Druck usw.) und bei ungerechtfertigten Reklamationen (Gerät zeigt keinen Fehler, Softwarefehlern oder Bedienfehler), sowie bei abgelehnten Kostenvoranschlägen wird eine Überprüfungspauschale eingehoben (max. €60,00). Die Geräte-Entsorgung ist im Preis inbegriffen.

Bei der Durchführung von Reparaturen kann es zu Datenverlusten (Software und Datenbanken) kommen. **Fa. Niedermeyer übernimmt keine Haftung** für die Sicherung eines Datenbestandes.

Es unterliegt allein der Verantwortung des Kunden, vor dem Reparaturauftrag für eine erforderliche Datensicherung Sorge zu tragen. Das Wiederherstellen des Datenbestandes unterliegt dem Kunden.

Mit der Bitte um Kenntnisnahme verbleiben wir  
mit freundlichen Grüßen

-----  
Angelika Wieser  
Reparaturabteilung  
Niedermeyer GmbH.

-----  
1231 Wien, Talpagasse 1a

-----  
Telefon:+43-1-91880-265

Fax: +43-1-91880-44265

[<mailto:angelika.wieser@niedermeyer.at>](mailto:angelika.wieser@niedermeyer.at)

[<http://www.niedermeyer.at>](http://www.niedermeyer.at)  
-----